

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von:

IMAD–Institut für Marktforschung und Datenanalysen
Karl–Schönherr–Straße 7
A–6020 Innsbruck
Tel: (+43) – (0)512–588490
Gerichtsstand Innsbruck
UID Nr: ATU 47673101 | DVR: 4002507



Im Folgenden „FragTirol!“ genannt, Stand Oktober 2019

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen: FragTirol!

1. Vertragsgegenstand und Vergütung

Die Teilnahme an Befragungen/Erhebungen von FragTirol! ist freiwillig und der Proband/ Befragungsteilnehmer entscheidet selbständig wie oft er an Umfragen/ Erhebungen teilnehmen möchte.

Für jede Erhebungs–/Umfrage–Teilnahme werden dem Probanden/ Befragungsteilnehmer als Aufwandsentschädigung Bonuspunkte gutgeschrieben. Die Höhe der Bonuspunkte wird von IMAD festgelegt und ist je nach Befragungsart und Befragungslänge unterschiedlich. Bonuspunkte können ausschließlich durch die Teilnahme an Onlinebefragungen von FragTirol! gesammelt werden. Die Höhe der zu erlangenden Bonuspunkte ist für jeden Probanden/ Befragungsteilnehmer ersichtlich und ist in den einzelnen Befragungsrunden je nach Befragungslänge und –screening für die jeweilige Zielgruppenzugehörigkeit gleich. Ein Anspruch auf Vergütung entsteht nur für eine, je nach Zielgruppenzugehörigkeit vollständig ausgefüllte, verwertbare und bei FragTirol! eingelangte Befragungsteilnahme. Im persönlichen Login–Bereich befinden sich alle aktuellen Informationen zum Eintauch der erlangten Bonuspunkte. Anpassungen der Vergütungshöhe und Vergütungsmöglichkeiten können von FragTirol! jederzeit vorgenommen werden. Das Sammeln von Bonuspunkten ist ausschließlich durch die Teilnahme an Erhebungen/ Umfragen von FragTirol! und durch die von FragTirol! angebotenen zusätzlichen Bonus–Sammel–Aktivitäten möglich. Die Gültigkeit der jeweils erlangten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre. Eventuelle Steuern, Abgaben und/oder Versicherungspflichten aus den erhaltenen Aufwandsentschädigungen sind

durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer selbst abzuführen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

2. Teilnahme

2.1. Teilnahme: allgemein

Durch die Registrierung bei FragTirol! werden die vorliegenden AGB als verbindlich anerkannt. Ohne Akzeptanz der AGB ist eine Teilnahme an diesen Umfragen/Erhebungen nicht möglich. Eventuelle Änderungen der AGB werden auf der Homepage von FragTirol! veröffentlicht und registrierten Teilnehmern per e-mail zugeschickt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen kein schriftlicher Widerspruch, dann gelten die geänderten AGB als durch den Teilnehmer anerkannt. Der eingelangte Widerspruch wird von FragTirol! bestätigt und ist mit der Auflösung des Vertragsverhältnisses gekoppelt.

Eine Teilnahme ist ausschließlich Privatpersonen möglich, die das Service von FragTirol! nicht gewerblich nutzen.

Teilnahmeberechtigt sind nur Privatpersonen, welche das 16. Lebensjahr vollendet haben oder die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten besitzen und ihren Hauptwohnsitz in Tirol haben.

Pro Proband/ Befragungsteilnehmer ist nur eine Registrierung bei FragTirol! zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/ Befragungsteilnehmers ist nicht übertragbar.

Weiters behält sich FragTirol! die Annahme von Probanden/ Befragungsteilnehmern auch nach der abgeschlossenen Registrierung vor.

Jeder Proband/ Befragungsteilnehmer ist verpflichtet, bei der Registrierung korrekte Angaben zu machen. Sollte sich herausstellen, dass ein Proband wissentlich falsche Angaben gemacht hat und/ oder gefälschte und/ oder zusätzliche Accounts angelegt hat, werden diese inaktiv gestellt und die Punkte als ungültig erklärt. Weiters kann von IMAD eine Regresszahlung der nicht ordnungsmäßig erlangten Aufwandszahlungen gefordert werden.

Die Identität der Probanden/ Befragungsteilnehmer darf von FragTirol! durch Aushändigung einer Ausweiskopie überprüft werden.

Die Registrierung und das Anlegen eines eigenen Login-Accounts mit Passwort erfolgen freiwillig. Die Verwaltung des persönlichen Accounts mit Kennwort, Passwort, persönlichen Angaben etc. obliegt dem Zuständigkeitsbereich des jeweiligen Probanden/ Befragungsteilnehmers selbst.

2.2 Teilnahme: Befragung

Die Auswahl und Einladung der Probanden/ Befragungsteilnehmer für eine Umfrage/ Erhebung erfolgt nach Zufallsauswahl. Von Seiten der Probanden/ Befragungsteilnehmer besteht kein Anspruch auf eine Teilnahme an Umfragen innerhalb eines bestimmten Zeitraumes. FragTirol! behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen einzelne oder alle Teilnehmer nur zeitlich oder vom Umfang beschränkt an den Umfragen/ Erhebungen von FragTirol! teilnehmen zu lassen.

3. Einlösen der Bonuspunkte

Der Umtauschkurs der gesammelten Bonuspunkte ist wie folgt festgelegt:

100 Punkte = € 10.

Unterstützung caritativer Einrichtungen

Das Einlösen des durch das Sammeln der Bonuspunkte erhaltenen Guthabens eines Probanden/ Befragungsteilnehmers kann auf Wunsch des Probanden/ Befragungsteilnehmers über die von FragTirol! angebotenen Spendenalternativen erfolgen.

Kontoüberweisung

Für die Überweisung gesammelter Bonuspunkte ist es notwendig, dass der Proband/ Befragungsteilnehmer seine aktuelle Kontoverbindung angibt. Für fehlerhafte Angaben seitens des Probanden/ Befragungsteilnehmers zeichnet sich dieser alleine verantwortlich. Dadurch entstandene Kosten für IMAD werden dann dem Auszahlungsbetrag abgezogen.

Der Mindestbetrag pro Einlös-Transaktion ist mit € 10 = 100 Punkte festgelegt. Guthaben unter 100 Bonuspunkten können nicht eingetauscht werden. Punkteguthaben und Einlös-Transaktionen der Probanden/ Befragungsteilnehmer haben keinen Einfluss auf Befragungsteilnahmen bei FragTirol!. Die Erledigung der Einlös-Transaktionen durch FragTirol! erfolgt innerhalb von 4 Wochen nach gültiger Bescheidgabe durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer.

Die Überweisungen der Aufwandsentschädigungen werden nur auf ein Konto innerhalb der EU überwiesen.

Der aktuelle Stand des jeweiligen Guthabens wird den Probanden/ Befragungsteilnehmern bei jeder Einladung zur Teilnahme an einer Umfrage angezeigt bzw. ist jederzeit von diesen selbst in seinem Login-Bereich einsehbar. Der Versand von Kontoauszügen, Überweisungsnachweisen etc. ist nicht vorgesehen. Der jeweilige Auszahlungsbeleg steht im persönlichen Login-Bereich zum Download bereit.

Die Gültigkeit der gesammelten Bonuspunkte beträgt 2 Jahre und das Guthaben bleibt im jeweiligen Gültigkeitszeitraum solange bestehen, bis es der Proband/ Befragungsteilnehmer einem von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zuführt oder sein Konto ohne vorheriger Auszahlungsabwicklung löscht.

4. Persönliche Angaben und Datenschutz

Mit der Einwilligung zu den AGB durch den Probanden/ Befragungsteilnehmer ist dem Probanden/Befragungsteilnehmer bewusst, dass bewusst verfälschte Angaben z.B. durch falsch übermittelte Angaben bei der Registrierung oder bei einer Erhebung/ Umfrage rechtliche Konsequenzen mit sich ziehen, wie z.B. Ausschluss des Probanden/ Befragungsteilnehmers, Gültigkeitsverlust der Bonuspunkte, Regresszahlungen. FragTirol! behält sich ausdrücklich die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens vor.

Pro Proband/ Befragungsteilnehmer ist nur eine Registrierung bei FragTirol! zulässig und der individuelle Zugang jedes Probanden/ Befragungsteilnehmers ist nicht übertragbar. Jeder registrierte Proband/ Befragungsteilnehmer darf nur ein Konto führen.

Unabhängig von der Meldepflicht des Probanden/ Befragungsteilnehmers wird an alle Probanden/ Befragungsteilnehmer jährlich ein Mail versendet, mit der Bitte die persönlichen Daten auf ein eventuelles Update zu prüfen, dessen Aufforderung jeder Proband/ Befragungsteilnehmer Folge zu leisten hat. Die vom Probanden/ Befragungsteilnehmer zuletzt bekanntgegebenen Daten gelten als aktuell.

Die von IMAD durchgeführten Datenverarbeitungen entsprechen der Rechtslage und somit den Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Durch die freiwillige Registrierung des Probanden/ Befragungsteilnehmers stimmt dieser der rechtmäßigen Verarbeitung seiner angegebenen Daten zu.

5. Weitergabe von Informationen und Datenschutz

Der Proband/ Befragungsteilnehmer verpflichtet sich, die durch die Umfragen und Erhebungen erlangten Informationen weder zu speichern noch Dritten zugänglich zu machen.

Alle Angaben der Probanden/ Befragungsteilnehmer werden von FragTirol! streng vertraulich behandelt und immer anonym ausgewertet. Im Mittelpunkt des Interesses steht das Gesamtmeinungsbild zu Themen, Einstellungen etc. und keine personenbezogenen Einzelmeinungen. Unsere Auftraggeber erhalten ausschließlich die Gesamtergebnisse einer Umfrage und keine personenbezogenen Angaben.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten erfolgt nach den strengen Vorgaben des österreichischen Datenschutzrechts. Die erhobenen Daten werden von FragTirol! nur insoweit verarbeitet und genutzt, wie dies für die Durchführung einer Marktuntersuchung erforderlich und gesetzlich zulässig ist. Jede Einwilligung zur Teilnahme an einer Umfrage ist freiwillig und diese kann so jederzeit widerrufen werden. Mit der Annahme der AGB gibt der Proband/ Befragungsteilnehmer seine Einwilligung und erklärt sich bereit die AGB zu akzeptieren und diesen entsprechend zu handeln.

FragTirol! verpflichtet sich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben und/ oder Adressdaten zu verkaufen. Die vom Probanden/ Befragungsteilnehmer gemachten persönlichen Angaben werden von FragTirol! nur für statistische und abrechnungstechnische Zwecke verwendet. Die Beendigung einer Zusammenarbeit mit

FragTirol! hat die unwiderrufliche Entfernung aller persönlichen Daten aus dem FragTirol!-Probandenpool innerhalb von 3 Monaten zur Folge. Sollte die Löschung der Daten/ des Panel-Accounts mit mindestens 100 Punkten vom jeweiligen Probanden ohne einer vorangegangenen Auszahlungs- oder Spendenaufforderung und eines komplett abgeschlossenen Auszahlungs- oder Spendenvorgangs (Einlangen der Überweisung/ Durchführung der Spende) verlangt werden, kann diese nachträglich nicht mehr vorgenommen werden und das Punkteguthaben ist für den Probanden verfallen – das gesamte Punkteguthaben wird einem Spendenpartner von FragTirol! überwiesen.

Es gelten die rechtlichen Bestimmungen der DSGVO und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 und des Datenschutz-Deregulierungs-Gesetzes 2018. www.dsb.gv.at

Im Falle eines Rechtsstreites werden die Daten bis zu einer rechtsgültigen Entscheidung aufbewahrt. Ausgenommen sind Daten, die aufgrund von Beschwerden seitens des Probanden/ Befragungsteilnehmers oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen weiter benötigt werden. Bei Wegfall dieser Gründe werden die Daten unverzüglich gelöscht.

6. Verpflichtungen der Probanden/ Befragungsteilnehmer

FragTirol! haftet nicht für technische Störungen, deren Ursache nicht im Verantwortungsbereich von FragTirol! liegen und/ oder für Schäden durch höhere Gewalt. FragTirol! haftet nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter zurückzuführen sind.

FragTirol! haftet nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Hyperlinks, Werbebanner und dergleichen stellen keine Empfehlung von FragTirol! für Dritte und deren Leistungen dar. IMAD übernimmt keine Haftung für Inhalte der Websites einschließlich Preisen und Verfügbarkeit von Produkten Dritter, auch wenn darauf durch Hyperlinks, Werbebanner oder in anderer Weise verwiesen wird. FragTirol!

übernimmt ausdrücklich keine Verantwortung für Inhalte und Meinungen, die über Links durch FragTirol! erreichbar sind. Der Verantwortungsbereich liegt ausschließlich im Bereich des jeweiligen Betreibers.

Haftet FragTirol!, ist die Haftung stets auf den für den von FragTirol! vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weiters ist stets die Haftung für Folgeschäden, mittelbare Schäden, nicht erzielte Ersparnisse, entgangenen Gewinn, Zinsenverluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Teilnehmer ausgeschlossen.

7. Spamming

Der Proband/ Befragungsteilnehmer verpflichtet sich, bei der Anwerbung unbekannter dritter Personen diese keinesfalls unaufgefordert anzusprechen (sogenanntes Spamming), weder per E-Mail noch per Telefon oder Telefax etc. Dies gilt insbesondere für öffentliche Diskussionsbereiche im Internet, wie Newsgroups, Mailinglisten etc. Da durch ungebührliches Verhalten auch FragTirol! geschadet wird, behaltet sich FragTirol! daher das Recht vor, Teilnehmer bei groben Verstößen von den Services auszuschließen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung wird der Teilnehmer von der Teilnahme an FragTirol! mit sofortiger Wirkung ausgeschlossen. Der Anspruch auf alle bis dahin angesammelte Guthaben entfällt mit sofortiger Wirkung. Sämtliche Kosten, die FragTirol! aus einem solchen Verstoß entstehen, hat der Proband/ Befragungsteilnehmer zu tragen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt hiervon unberührt.

8. Vertragsdauer und Kündigung

Probanden/ Befragungsteilnehmer können sich jederzeit von den Services von FragTirol! wieder abmelden. Daraus ergeben sich keinerlei Nachteile für die Probanden/ Befragungsteilnehmer. Die Auszahlung / Spendenaufforderung des bis zur Abmeldung gesammelten Punkteguthabens kann gleichzeitig zum Abmeldevorgang angefordert werden. Sollte die Löschung der Daten/ des Panel-Accounts mit mindestens 100 Punkten vom jeweiligen Probanden ohne einer vorangegangenen Auszahlungs- oder Spendenaufforderung und eines komplett abgeschlossenen Auszahlungs- oder Spendenvorgangs (Einlangen der Überweisung/ Durchführung der Spende) verlangt werden, kann diese nachträglich nicht mehr vorgenommen werden und das

Punkteguthaben ist für den Probanden verfallen – das gesamte Punkteguthaben wird einem Spendenpartner von FragTirol! überwiesen.

Dem Grundsatz der Fairness entsprechend, kann auch FragTirol! die Teilnahme an den Services bei begründetem Verdacht gegen einen Verstoß gegen diese AGB und mit sofortiger Wirkung ohne Angabe von Gründen kündigen bzw. auflösen. Der Proband/ Befragungsteilnehmer hat keinen weiteren Anspruch auf das Punkteguthaben. Das gesamte Punkteguthaben wird einem Spendenpartner von FragTirol! überwiesen.

9. Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, Gerichtsstand

Im Übrigen gelten die Regelungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuchs. Gerichtsstand ist Innsbruck. Als Registrierungsvoraussetzung muss der Hauptwohnsitz des Probanden/ Befragungsteilnehmers im Inland liegen, somit gilt § 14 KSchG. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass materielles österreichisches Recht zur Anwendung kommt.

Innsbruck, Oktober 2019